

Programa de calidad asistencial QOPI (ASCO): Una realidad en España

RESUMEN

La calidad del cuidado del paciente es una disciplina considerada primordial en la atención médica actual. La prestigiosa Sociedad Americana de Oncología Médica (ASCO) ha desarrollado una iniciativa para la Práctica Oncológica de Calidad (QOPI) que es una referencia mundial en términos de calidad en oncología. La Fundación ECO alcanzó en 2015 un acuerdo de colaboración con ASCO para desarrollar el programa QOPI en España. Desde entonces, 15 hospitales universitarios españoles han participado en esta iniciativa y 3 han conseguido la certificación de calidad de QOPI, que les ensalza como centros de referencia en la calidad asistencial al paciente oncológico. Este acuerdo marca las bases para una nueva colaboración propuesta para 2018 por la cual, la Fundación ECO y QOPI (ASCO) proponen implicar a un mayor número de hospitales españoles trabajando en pro de la calidad asistencial y en la que se prevé que al menos 5 nuevos centros obtengan el reconocimiento de la certificación, posicionando a nuestro país como un referente de excelencia en el cuidado del paciente oncológico.

ABSTRACT

The quality of patient care is an essential discipline in medical care. The prestigious American Society of Medical Oncology (ASCO) has developed an initiative for Quality Oncology Practice (QOPI) which is a worldwide reference in terms of quality in oncology. The ECO Foundation reached in 2015 a collaboration agreement with ASCO to develop the QOPI program in Spain. Since then 15 Spanish university hospitals have participated in this initiative and 3 of them have obtained the quality certification of QOPI, which praises them as centers of reference in the quality of care to cancer patients. This agreement sets the stage for a new ECO Foundation-QOPI (ASCO) collaboration to involve in 2018 a greater number of Spanish hospitals working towards quality of care and in which it is expected that at least 5 new centers obtain recognition of certification, positioning our country as a benchmark of excellence in the care of cancer patients.

Fecha prevista de finalización: diciembre 2018

INTRODUCCIÓN

La calidad del cuidado del paciente es una disciplina considerada primordial en la atención médica actual. El mayor referente mundial en oncología, la Sociedad Americana de Oncología Médica (ASCO), ha desarrollado una iniciativa para la Práctica Oncológica de Calidad (QOPI) con la finalidad de alcanzar la excelencia en la asistencia al paciente oncológico. QOPI es un programa de evaluación de la calidad dirigido por oncólogos y basado en la práctica, que permite a los servicios de oncología recoger datos de diferentes indicadores de calidad asistencial, medir su actividad, autoevaluarse y definir planes de mejora.

QOPI ofrece 190 medidas diferentes a evaluar permitiendo cuantificar y demostrar la calidad con un proceso fiable, mientras proporciona informes específicos y comparativos de prácticas clínicas que contribuyan a la mejora de la calidad.

El programa QOPI, cuenta con la posibilidad de disponer de un programa formativo para aquellos servicios que lo soliciten (Quality Training Program) y otorga el certificado de reconocimiento QOPI (Quality Certification Program, QCP) que acredita a las prácticas médicas de oncología y hematología de aquellos hospitales que han demostrado cumplir con los más altos estándares de calidad en el cuidado del cáncer. Esta certificación, válida por un periodo de 3 años, reconoce al hospital como un referente del cuidado de calidad en oncología.

ANTECEDENTES

Programa de calidad asistencial QOPI (ASCO): Experiencia en España

La experiencia en España del programa QOPI nace de un acuerdo de colaboración entre la Fundación ECO (Excelencia y Calidad en Oncología) y ASCO, alcanzado en 2015, con la finalidad de implicar a los hospitales españoles en la mejora de sus criterios de calidad.

La Fundación ECO es una entidad privada sin ánimo de lucro, formada por los oncólogos médicos más representativos del país y cuya misión es alcanzar la excelencia en la oncología en España, garantizando la calidad de la asistencia a los pacientes con cáncer y contribuyendo a la mejora de la supervivencia y de su calidad de vida.

El acuerdo alcanzado entre ambas instituciones ha permitido que los servicios de oncología de los hospitales españoles dispongan de la posibilidad de medir sus estándares de calidad, comparar sus resultados con otros centros y con los criterios establecidos por ASCO. La Fundación ECO se convierte así en la primera institución en alcanzar un acuerdo internacional de este tipo con ASCO.

En esta primera aproximación, y a lo largo de dos años, quince hospitales universitarios españoles han participado en el programa ECO-QOPI (ASCO), a los que la Fundación ECO ha ofrecido el soporte técnico necesario durante todo el proceso.

Los servicios de oncología implicados pudieron recoger datos de diferentes indicadores de calidad asistencial, medir su actividad, autoevaluarse y definir planes de mejora. Para ello se realizaron cuatro rondas de recogida de datos en las que los hospitales decidían su participación. Los resultados globales alcanzaron cifras por encima del 70% en el 64% de los hospitales participantes en la primera ronda, en el 50% en la segunda, en el 75% en la tercera y en el 100% en la cuarta. Además, la media de los resultados globales de los hospitales participantes se ha mantenido constante entre el 78 y 80% durante las cuatro rondas sin que ninguno de los centros hubiera recibido formación alguna ni se hubiera preparado de manera específica para la cumplimentación de los estándares (**Figura 1**).

A

Otoño 2015		Primavera 2016		Otoño 2016		Primavera 2017	
Servicios Oncología (11)	Puntuación QOPI	Servicios Oncología (6)	Puntuación QOPI	Servicios Oncología (8)	Puntuación QOPI	Servicios Oncología (4)	Puntuación QOPI
A	91%	B	64,76%	B	72,8%	B	87,07%
B	60,46%	C	88,5%	C	91,49%	E	77,4%
C	83,01%	I	93,6%	I	93,07%	I	78,53%
D	67,51%	J	64,61%	J	66,57%	O	71,17%
E	96,82%	N	98,93%	M	53,65%		
F	79,44%	O	69,62%	N	99,12%		
G	74,43%			O	75,74%		
H	63,28%			P	75,38%		
I	89,38%						
J	64,89%						
K	96,76%						
Media	78,82%	Media	80%	Media	78,48%	Media	78,54

B

Otoño 2015	Primavera 2016	Otoño 2017	Primavera 2017
64%	50%	75%	100%

Figura 1. Resultados ECO-QOPI (ASCO). A. Puntuaciones globales obtenidas en los diferentes hospitales en cada una de las rondas. B. Porcentaje de hospitales que han superado la puntuación del 70%.

En cuanto a la evolución temporal de las puntuaciones, de los siete centros que han participado en más de una ronda, los resultados obtenidos reflejaron una mejoría de las puntuaciones globales en cuatro de ellos (**Figura 2**). Estos hospitales no recibieron ninguna formación entre la realización de una participación y la siguiente, únicamente recibieron la información de los resultados obtenidos en la oleada previa.

Sin embargo, los otros tres centros sometidos a diferentes rondas, muestran importantes diferencias en las puntuaciones obtenidas. Teniendo en cuenta que en cada oleada los parámetros evaluados son los mismos, los resultados

denotan la existencia de variabilidad en la práctica clínica que se lleva a cabo en determinados servicios de oncología. Aunque en ningún caso estos hospitales mostraron puntuaciones por debajo del 70%, las ineficiencias y diferencias que suelen ocurrir en la atención clínica ordinaria contribuyen significativamente a aumentar las variaciones en los resultados, en el cuidado del paciente y en los costes para el sistema de salud, por lo que reducir esta variabilidad es esencial para asegurar una atención de calidad.

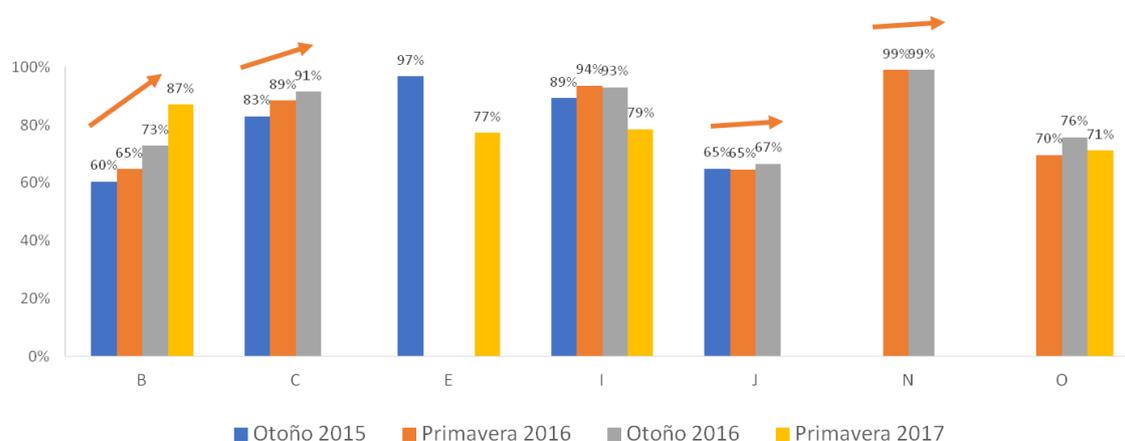


Figura 2. Evolución de los hospitales que participaron en dos, tres o cuatro oleadas de recogida de datos.

Con los resultados obtenidos, tres centros españoles solicitaron la certificación QCP en octubre de 2016, el Instituto Valenciano de Oncología (IVO), el Hospital General de Valencia y el Hospital Ramón y Cajal. Los tres centros han sido reconocidos por la excelencia de su calidad asistencial y recibieron sus certificaciones de la mano del presidente de ASCO, Bruce Johnson, en el marco del congreso de ESMO celebrado en Madrid el pasado mes de septiembre.

Los prometedores resultados de los hospitales españoles son un buen punto de partida para seguir implementando la iniciativa QOPI en nuestro país, disponiendo así de un programa estructurado para analizar de forma objetiva la práctica asistencial e iniciar programas de mejora.

*Programa de Calidad asistencial QOPI (ASCO)
Una realidad en España*

La experiencia realizada en España hasta la fecha ha demostrado que nuestros hospitales están comprometidos y preparados para ofrecer una asistencia de calidad al paciente, y que la iniciativa llevada a cabo por ECO-QOPI (ASCO) les proporciona la herramienta necesaria para avanzar hacia la excelencia en la calidad asistencial al paciente oncológico.

En este nuevo marco establecido, la Fundación ECO propone ahora ir un paso más allá y ha estrechado los lazos para continuar su colaboración con ASCO e impulsar el proyecto a mayor escala con el ambicioso objetivo de posicionar a España como un referente mundial de la calidad asistencial al paciente oncológico.

Esta iniciativa se establece con el compromiso y la firme intención de ampliar el número de hospitales participando en este programa por la calidad, y se prevé que, al menos cinco nuevos centros soliciten la acreditación QCP a finales de 2018.

Además, con la finalidad de reducir la variabilidad en la práctica clínica observada en resultados previos e incentivar la mejora continua en los centros, ECO ha alcanzado un nuevo acuerdo con ASCO, por el cual en 2018 ofrecerá la posibilidad de solicitar el Quality Training Program, y gracias al cual los centros podrán recibir formación a lo largo de todo el proceso y tener herramientas efectivas para la mejora de los resultados en sus indicadores de calidad asistencial. Este entrenamiento, será llevado a cabo tanto por expertos de la Fundación ECO como por miembros de ASCO, con los que se ha acordado reuniones presenciales a lo largo del próximo 2018.

Para lograr su objetivo, la Fundación ECO llevará a cabo las siguientes acciones a lo largo de 2018:

- Realizar una intensiva campaña de información acerca de la importancia de la calidad asistencial en el cuidado del paciente oncológico.
- Implicar al menos a 10 nuevos centros participando en el programa QOPI.
- Actuar como facilitador en el proceso y como intermediarios con ASCO.
- Implementar el programa formativo Quality Training Program, dando soporte a los centros en cualquier momento que lo requieran.
- Realizar auditorías in situ (con supervisión de QOPI) y procesar la documentación necesaria para la certificación QCP.

La excelencia de calidad es también una cuestión de actitud. Se requiere de un compromiso previo con la calidad para que la cultura de atención de calidad pueda establecerse y luego consolidarse en la práctica clínica. Los hospitales españoles demuestran tener ese compromiso, y los programas QOPI y QCP son excelentes herramientas para evaluar y mejorar la calidad del cuidado al paciente en los servicios de oncología españoles.

La colaboración ECO-QOPI (ASCO) es, sin ninguna duda, un gran paso hacia la introducción e internalización del cuidado del cáncer en España y plantea el marco perfecto en el que llevar nuestra asistencia al paciente oncológico hacia la excelencia.