



Hospital Universitario de Torrejón

ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICACIÓN HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN

PROCESO INSTAURADO EN 2015 Y EN PROCESO DE FINALIZACIÓN TRAS MEJORAS EN 2017.

La administración segura de medicamentos es una de las intervenciones enfermeras más habituales en el ámbito hospitalario. Es fundamental estandarizar las normas de su correcta realización, así como el procedimiento para la administración de medicamentos, asegurando así la calidad asistencial y la seguridad del paciente de forma eficiente.

En el hospital universitario de Torrejón, se ha desarrollado un procedimiento para promover la administración segura de la medicación sin necesidad de la impresión de papel, favoreciendo la firma de la medicación en la historia clínica informatizada del paciente. Para ello, son necesarios los carros de unidosis de medicación informatizados, situados en cada unidad de hospitalización.

La administración de la medicación a nuestros pacientes se realiza a pie de cama, con el carro de medicación en la habitación y preparando la misma en el mismo momento de la administración, comprobando el cumplimiento de los cinco correctos: Paciente correcto, Medicamento correcto, Dosis correcta, Vía correcta, Horario correcto.

Tras la administración de la medicación, el proceso quedará firmado en la historia clínica informatizada del paciente por el enfermero responsable de la administración, asegurando así la correcta administración y favoreciendo la seguridad de los pacientes.

Recientemente el hospital Universitario de Torrejón ha recibido una acreditación en categoría 6 del HIMSS ANALYTICS, habiendo solamente siete centros en España en poseerla.

BIBLIOGRAFÍA. E. Terol, Y. Agra, M.M. Fernández-Maíllo, J. Casal, E. Sierra, B. Bandrés, M.J. García y P. del Peso Resultados de la estrategia en seguridad del paciente del Sistema Nacional de Salud español, período 2005-2007. Oficina de Planificación Sanitaria y Calidad. Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid. España.

Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud. Estudio Nacional sobre los efectos adversos ligados a la hospitalización. ENEAS 2005. Informe, Febrero 2006. Ministerio de Sanidad y Consumo

Instituto para el Uso Seguro de los Medicamentos. Boletines nº 24. Recomendaciones para la prevención de errores de medicación. ISMP-España. Mayo 2007.

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.
2. OBJETIVOS.
3. ALCANCE
4. MATERIAL Y METODOS.
5. ORGANIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA MEDICACIÓN SEGÚN LOS TURNOS DE ENFERMERÍA.
6. RESULTADOS
7. CONCLUSIONES

1. INTRODUCCIÓN.

La administración segura de medicamentos es una de las intervenciones enfermeras más habituales en el ámbito hospitalario. Es fundamental estandarizar las normas de su correcta realización así como el procedimiento para la administración de medicamentos, asegurando así la calidad asistencial y la seguridad del paciente de forma eficiente.

En el hospital universitario de Torrejón, se ha desarrollado un procedimiento para promover la administración segura de la medicación sin necesidad de la impresión de papel, favoreciendo la firma de la medicación en la historia clínica informatizada del paciente.

Para ello, son necesarios los carros de unidosis de medicación informatizados, situados en cada unidad de hospitalización.

La administración de la medicación a nuestros pacientes se realiza a pie de cama, con el carro de medicación en la habitación y preparando la misma dentro de la habitación, comprobando el cumplimiento de los cinco correctos: Los 5 correctos: Paciente correcto, Medicamento correcto, Dosis correcta, Vía correcta, Horario correcto.

Tras la administración de la medicación, el proceso quedará firmado en la historia clínica informatizada del paciente por el enfermero responsable de la administración, asegurando así la correcta administración y favoreciendo la seguridad de los pacientes.

Para administrar de una forma segura la medicación a nuestros pacientes debemos estandarizar las normas de su correcta realización así como el procedimiento para la administración de medicamentos, asegurando así la calidad asistencial y la seguridad del paciente de forma eficiente.

En las unidades de hospitalización del Hospital Universitario de Torrejón (HUT) se han instalado carros de unidosis de medicación, informatizados para poder llevar a cabo la administración segura de medicamentos a pie de cama.

2. OBJETIVOS.

- Promover la correcta administración de los medicamentos para obtener mayor eficiencia.
- Registro de la administración de toda la medicación entregada en la historia clínica del paciente, disminuyendo así la impresión en papel de los tratamientos y favoreciendo la seguridad del paciente, sin dar lugar a extravío de documentación.
- Disminuir los factores y eventos adversos asociados a los errores en la administración de medicación.



Hospital Universitario de Torrejón

3. ALCANCE.

Procedimiento instaurado en todas las unidades de hospitalización del hospital universitario de Torrejón.

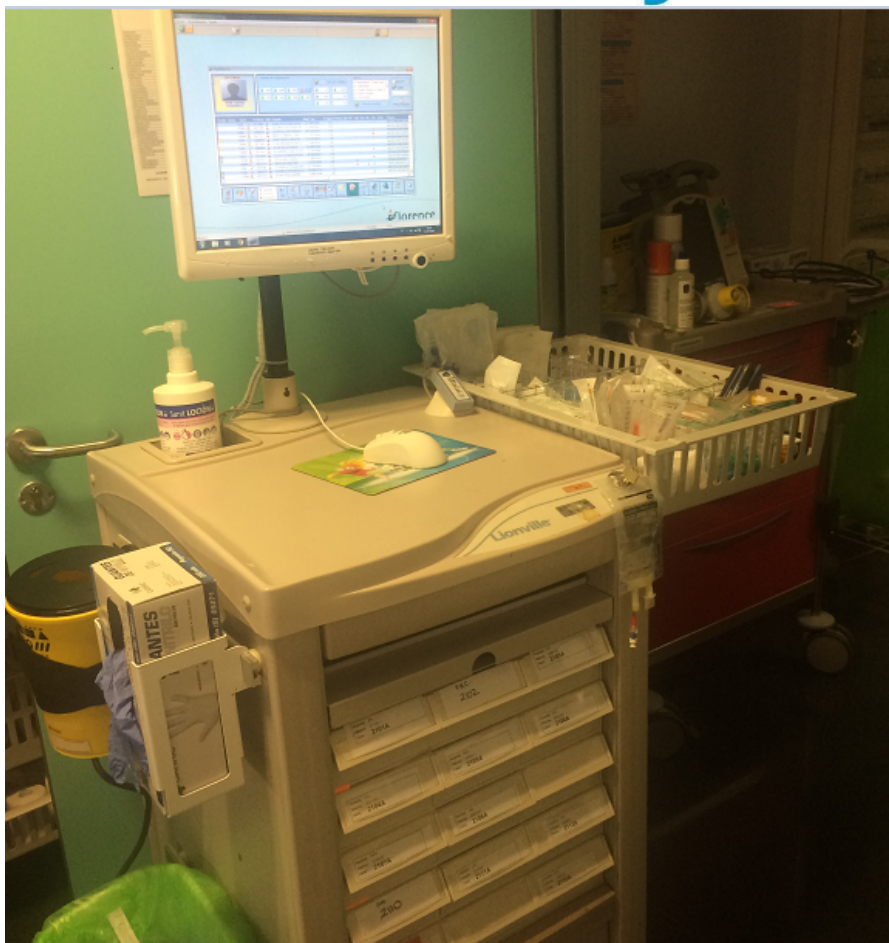
4. MATERIAL Y MÉTODOS.

En el hospital universitario de Torrejón, se ha puesto en marcha un procedimiento para promover la administración segura de la medicación a pie de cama y firmando la administración de la misma la historia clínica informatizada del paciente.

Para ello, son necesarios los carros de unidosis de medicación informatizados, situados en cada unidad de hospitalización.

Dichos carros están compuestos por:

- Cajetines de unidosis por cada paciente. Existen dos carros por cada unidad de hospitalización de adultos y un carro en las unidades de maternidad y pediatría.
- Pantalla con acceso al programa informático Florence para registrar la administración de la medicación a pie de cama, firmando la misma en el momento de la administración.
- Cajón inferior con todo el material necesario para la preparación de la medicación intravenosa.



La administración de la medicación a nuestros pacientes se realiza a pie de cama, con el carro de medicación en la habitación y preparando la misma en el mismo momento de su administración, comprobando así el cumplimiento de los cinco correctos: Paciente correcto, Medicamento correcto, Dosis correcta, Vía correcta, Horario correcto.

Los carros de unidosis de medicación informatizados constan de una pistola con lectura de código de barras a través de infrarrojos. Con la pistola, clicamos sobre la pulsera identificativa del paciente y sobre el código de barras del cajetín que corresponde al paciente al que le vamos a administrar la medicación. Una vez realizado esto, si coincide la identificación, Florence nos dejará acceder al módulo de administración para la realización de la administración segura.

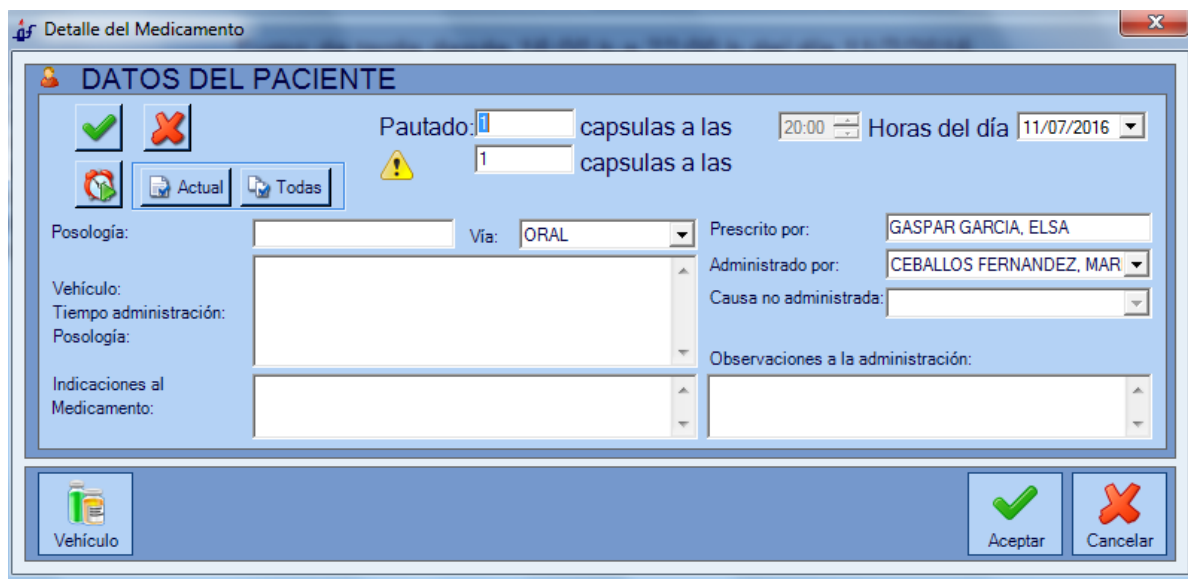
Tras la administración de la medicación, el proceso queda firmado en la historia clínica informatizada del paciente, por el enfermero responsable de la administración, asegurando así la correcta administración y favoreciendo la seguridad de los pacientes.

5. ORGANIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA MEDICACIÓN SEGÚN LOS TURNOS DE ENFERMERÍA.

- Administración a pie de cama de la medicación de las horas comprendidas desde las 8:01 hasta las 15:00h en turno de mañana, entre las 15:01 hasta las 22h en turno de tarde y desde las 22:01 hasta las 8h en el turno de noche. Se introducirá el carro de medicación en la habitación y accederemos a su historia clínica para consultar la medicación que tiene pauta y firmarla una vez administrada.
- Se identificará siempre la medicación intravenosa con las pegatinas de medicación impresas.
- Enfermería revisa por turno las pautas de medicación y modifica a través del módulo de administración el horario de medicación pauta siempre y cuando sea necesario.
- Una vez en el módulo de administración, elegimos el turno en el que nos encontramos para visualizar toda la medicación que debemos administrar.

		Turno de tarde desde 16:00 h a 22:00 h del día 11/7/2016						
Urg	Farmaco	16	17	18	19	20	21	22
	TAMSULOSINA CAPS 0.4 MG (1 CAPSULAS /1 D)							
	DILTIAZEM 60 MG COMPRIMIDOS (1 COMPRIMIDOS /8							
	PARACETAMOL VIAL 1 G BOLSA (1 BOLSA /8 H)							
	ACENOCUMAROL 4MG COMPRIMIDOS (0.5 COMPRIMID							
	IPRATROPIO BR.500MCG MONODOSIS (1 AMPOLLAS /6							
	LEVOFLOXACINO 500 MG BOLSA 100 ML (1 BOLSA /1 D)							

- Preparamos la medicación a administrar y, tras su administración a pie de cama, firmamos la medicación haciendo doble clic en el medicamento a firmar. Al hacer doble clic en el recuadro del medicamento, aparece la siguiente pantalla

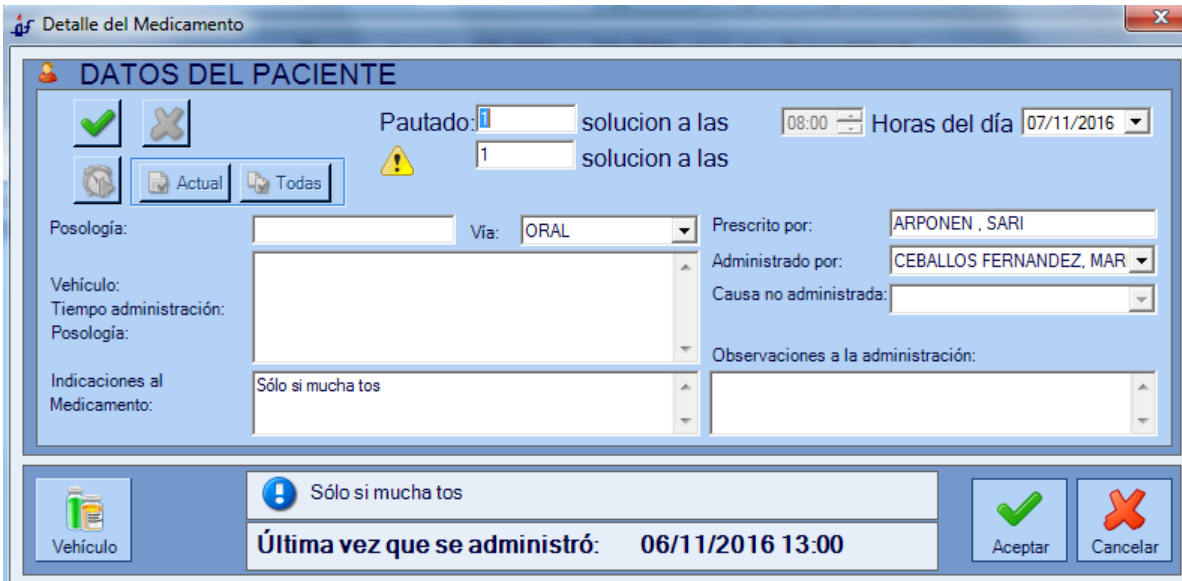


- Tenemos la opción desde esta ventana de firmar el medicamento administrado. Una vez realizada esta acción, aparece la medicación firmada con una “v” en el módulo de administración

Turno de mañana desde 09:00 h a 15:00 h del día 11/7/2016											
Urg.	Cond.	Cama	Paciente	Farmaco	09	10	11	12	13	14	15
				FUROSEMIDA AMP 20 MG (1 AMPOLLAS /24 H)	✓						
				DILTIAZEM 60 MG COMPRIMIDOS (1 COMPRIMIDOS /8	✓				✓		
				OMEPRAZOL CAPS 20 MG (1 CAPSULAS /1 D)	✓						
				IPRATROPIO BR.500MCG MONODOSIS (1 AMPOLLAS /6				✓			

- Si necesitamos realizar algún comentario, disponemos de texto libre en “observaciones a la administración” dónde podemos indicar lo que se desee escribir.

- En esta ventana de administración tenemos la opción de visualizar alertas que nos indican observaciones o la descripción de la última administración Del medicamento. De esta forma aumenta la seguridad en la administración.



Detalle del Medicamento

DATOS DEL PACIENTE

Pautado: 1 solucion a las 08:00 Horas del día 07/11/2016
 1 solucion a las

Actual Todas

Posología: Vía: ORAL Prescrito por: ARPONEN, SARI
 Administrado por: CEBALLOS FERNANDEZ, MAR
 Causa no administrada:

Observaciones a la administración:

Vehículo:

Tiempo administración:

Posología:

Indicaciones al Medicamento: Sólo si mucha tos

Vehículo:

! Sólo si mucha tos

Última vez que se administró: 06/11/2016 13:00

Aceptar Cancelar

6. RESULTADOS.

La administración segura de medicación a pie de cama en hospitalización se ha instaurado desde el año 2015 en el HUT. Hasta entonces, los registros de la notificación de factores y eventos adversos asociados a los errores en la administración de medicación se realizaban a través de un formulario en papel y no siempre se notificaban.

Desde ese año, la notificación de eventos adversos se realiza informáticamente a través del CISEM (Comunicación de Incidentes de Seguridad y errores de medicación).

A partir de instaurar el procedimiento de la administración a pie de cama con los carros de unidosis informatizados, hemos podido comprobar la disminución de errores de medicación y eventos adversos pero de una forma subjetiva ya que el método de notificación ha sido mejorado este año (2017) y aún no hemos



Hospital Universitario de Torrejón

realizado la recogida de datos para poder comparar el año 2017 con años anteriores. Por lo tanto, no disponemos de datos que demuestren la disminución de errores de medicación pero sí una impresión general por parte de enfermería de la disminución de los mismos y del aumento en la seguridad del paciente.

Desde que se instaló el procedimiento de la administración segura de medicación a pie de cama con los carros de unidosis informatizados, se firma y se registra toda la medicación administrada. Anteriormente, se realizaba una cruz sobre el tratamiento impreso que no era nada fiable. No conocíamos por quién había sido administrado el medicamento y muchas veces generaba lugar a duda bien, porque no se registraba la administración, porque no aparecía la hora, la persona que lo administraba etc...

7. CONCLUSIONES.

Los errores de medicación y sus consecuencias negativas y los eventos adversos por medicamentos, constituyen un grave problema de salud pública, cuya prevención precisa la realización de prácticas estandarizadas y la participación e implicación de todos los profesionales.

Una de las bases principales para asegurar la calidad asistencial y la seguridad de los pacientes es la realización correcta de la administración de la medicación. Para administrar de una forma segura la medicación a nuestros pacientes, debemos estandarizar las normas de su correcta realización así como el procedimiento para la administración de medicamentos.

Para ello es necesario implantar estrategias de seguridad del paciente. Una de estas estrategias en el HUT es la realización de un procedimiento en el que aseguramos una administración segura de medicación a pie de cama.



Hospital Universitario de Torrejón

Desde que se instauró este procedimiento en todas las unidades de hospitalización hemos aumentado la calidad asistencial así como la seguridad de nuestros pacientes y profesionales.

“Lo peor no es cometer un error, sino tratar de justificarlo, en vez de aprovecharlo como aviso providencial de nuestra ligereza o ignorancia”.

(Santiago Ramón y Cajal)